



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI SERVIZIO

Art. 1. Oggetto e Ambito di Applicazione

1.1. Le presenti Condizioni Generali ("Condizioni") disciplinano l'offerta e la vendita di prodotti (nuovi, usati e/o rigenerati) e la fornitura di servizi (quali rigenerazione e noleggio di batterie) tramite il sito web di New Battery Service S.r.l.

1.2. Il venditore è **New Battery Service S.r.l.**, con sede legale in Via San Martino 29, 25037 Pontoglio (BS), C.F. e P.IVA 04150170985, iscritta al Registro delle Imprese di Brescia con n. REA BS-592456 ("Venditore").
Sede operativa e indirizzo per assistenza, spedizioni tecniche e reclami: Via Brognolo, 2, 25050 Rodengo Saiano (BS).
Recapiti del Venditore: e-mail: newbatteryservice@gmail.com; PEC: newbatterysrl@legalmail.it; telefono: +39 337 1523044.

1.3. Le presenti Condizioni si applicano a tutti gli acquisti effettuati sul sito, distinguendo tra acquirenti **Consumatori** e **Professionisti**, come definiti dalla normativa vigente. Le Condizioni applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto.

Art. 2. Conclusione del Contratto

2.1. La presentazione di prodotti e servizi sul sito costituisce un invito a offrire e non un'offerta al pubblico.

2.2. L'ordine inviato dal Cliente tramite il sito ha valore di proposta contrattuale ed è subordinato all'accettazione delle presenti Condizioni, che ne costituiscono parte integrante.

2.3. Il contratto si considera concluso nel momento in cui il Cliente riceve dal Venditore una e-mail di conferma d'ordine (o di conferma spedizione), con la quale il Venditore accetta la proposta del Cliente. Tale e-mail conterrà un riepilogo dell'ordine e le informazioni legali richieste, nonché le presenti Condizioni o il relativo link.

2.4. Per i servizi di rigenerazione e noleggio, le cui condizioni specifiche non possono essere interamente definite a priori, l'ordine online costituisce una richiesta di servizio. Il contratto si perfezionerà con l'accettazione da parte del Venditore e potrà essere integrato da un preventivo dettagliato o da un contratto specifico.

2.5. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati contenuti nella conferma d'ordine e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni.

2.6. Il Cliente è responsabile della scelta dei prodotti ordinati e della rispondenza e conformità delle specifiche indicate dal Venditore con le proprie esigenze. Prima di procedere con l'acquisto, il Cliente è tenuto a verificare le misure (larghezza, profondità, altezza), la polarità e le altre caratteristiche tecniche della batteria indicate sul sito.

Art. 3. Prezzi e Pagamento

3.1. Tutti i prezzi si intendono comprensivi di IVA. Le spese di spedizione e gli eventuali costi accessori sono indicati separatamente nel riepilogo dell'ordine.

3.2. Qualora, a causa di disguidi tecnici o altri inconvenienti, il prezzo indicato sul sito dovesse risultare errato, il Venditore contatterà il Cliente per verificare se intende comunque procedere con l'acquisto al prezzo corretto o annullare l'ordine.

3.3. Le modalità di pagamento accettate sono quelle indicate sul sito al momento dell'acquisto (a titolo esemplificativo: carte di credito/debito dei circuiti Visa e Mastercard, PayPal, bonifico bancario). Il pagamento deve essere effettuato al momento dell'ordine, salvo diversa indicazione.

3.4. La documentazione fiscale relativa ai prodotti ordinati verrà emessa al momento della spedizione dei prodotti stessi al Cliente. La fattura viene emessa in ogni caso, anche se il Cliente è consumatore finale. Per consentirne la corretta emissione, il Cliente deve conferire al momento dell'ordine tutti i dati richiesti, inclusi codice fiscale e, se presente, partita IVA, codice destinatario SDI o PEC. Per i consumatori finali, la fattura elettronica sarà resa disponibile nelle forme

previste dalla legge e il Venditore potrà metterne a disposizione una copia elettronica o analogica, salvo rinuncia del consumatore.

3.5. Rimborsi. In qualsiasi ipotesi di rimborso prevista dalle presenti Condizioni, ivi inclusi i casi di recesso, ordine non evadibile o errore di prezzo, il rimborso sarà effettuato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto, salvo diverso accordo espresso con il Cliente. Il rimborso sarà eseguito entro 14 giorni dal verificarsi della causa che lo determina, fatto salvo quanto specificamente previsto all'art. 4.4 per il recesso del Consumatore.

Per il servizio di rigenerazione non è previsto alcun rimborso nel caso in cui la batteria risulti non rigenerabile all'esito della diagnosi preliminare gratuita, in quanto il Cliente è tenuto al pagamento solo in caso di accettazione del preventivo e di effettiva esecuzione dell'intervento, salvo eventuali costi previamente comunicati ai sensi dell'art. 5.1, lett. d).

Art. 3-bis. Spedizioni e Consegna

3-bis.1. Il Cliente, in fase di ordine, sceglie la modalità di spedizione tra quelle disponibili. Le opzioni sono:

- a)** scelta di un corriere proposto dal Venditore: in questo caso, per il Cliente Consumatore, il rischio di perdita o danneggiamento dei beni si trasferisce solo nel momento in cui il Cliente entra materialmente in possesso del bene;
- b)** ritiro tramite corriere autonomo del Cliente: il Cliente organizza in autonomia il ritiro della merce presso la sede del Venditore con un proprio corriere. In questo caso, il Venditore si libera dall'obbligo di consegna e il rischio si trasferisce al Cliente al momento della consegna dei beni al vettore scelto dal Cliente stesso .

I tempi di consegna stimati sono indicati sul sito al momento dell'acquisto e decorrono dalla ricezione della conferma d'ordine. Tali termini hanno carattere puramente indicativo e non costituiscono termine essenziale, salvo diverso accordo scritto. Resta fermo che, salva diversa pattuizione, la consegna al Cliente Consumatore avverrà senza ritardo ingiustificato e comunque entro trenta (30) giorni dalla conclusione del contratto.

3-bis.2. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente, salvo diversa indicazione espressa, e sono indicate separatamente nel riepilogo dell'ordine prima della conferma.

3-bis.3. Il rischio di perdita o danneggiamento dei beni si trasferisce al Cliente Consumatore nel momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso del bene. Tuttavia, qualora il vettore sia stato scelto autonomamente dal Cliente Consumatore e tale scelta non sia stata proposta dal Venditore, il rischio si trasferisce al Cliente già al momento della consegna del bene al vettore. Per il Cliente Professionista, salvo diverso accordo, il rischio si trasferisce al momento della consegna al vettore.

3-bis.4. In caso di mancata consegna imputabile al corriere scelto o proposto dal Venditore, il Venditore si impegna ad attivare le procedure di ricerca o, ove non possibile, a procedere alla sostituzione del prodotto o al rimborso, secondo le modalità di cui all'art. 3.5. Qualora il Cliente abbia invece scelto autonomamente un proprio corriere non proposto dal Venditore, il rischio si trasferisce al Cliente al momento della consegna del bene al vettore incaricato, fatti salvi i diritti del Cliente nei confronti del corriere.

3-bis.5. Per il servizio di rigenerazione, le spese di spedizione per l'invio della batteria al Venditore sono a carico del Cliente, salvo diverso accordo.

3-bis.6. Il servizio di rigenerazione è regolato dalle seguenti fasi:

- a) Spedizione e diagnosi gratuita:** le spese di spedizione per l'invio della batteria dal Cliente al Venditore sono a carico del Cliente, salvo diverso accordo. Una volta ricevuta la batteria, il Venditore effettuerà un servizio di controllo e diagnosi gratuito per verificarne lo stato e la rigenerabilità. Tale attività non comporta alcun costo per il Cliente.
- b) Preventivo e accettazione:** all'esito della diagnosi, il Venditore comunicherà al Cliente, a mezzo e-mail, il preventivo per l'intervento di rigenerazione, inclusa una stima dei tempi di lavorazione. Il contratto per il servizio di rigenerazione si intenderà concluso solo nel momento in cui il Cliente accetterà espressamente il preventivo tramite e-mail.
- c) Pagamento e lavorazione:** la lavorazione della batteria avrà inizio solo dopo l'integrale ricevimento del pagamento da parte del Cliente, secondo quanto indicato nel preventivo.
- d) Ritiro della batteria rigenerata:** ad avvenuta rigenerazione, il Venditore comunicherà al Cliente che la batteria è pronta per il ritiro. Il Cliente dovrà incaricare, a proprie spese e sotto la propria responsabilità, un corriere per il ritiro del bene entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di tale comunicazione. Il rischio per la perdita o il danneggiamento del bene si trasferirà al Cliente al momento della consegna al corriere da lui incaricato.
- e) Gestione della batteria non rigenerabile e obbligo di ritiro:** qualora all'esito della diagnosi la batteria risulti non rigenerabile, il Venditore ne darà immediata comunicazione al Cliente via e-mail. Il Cliente è tenuto a organizzare, a proprie spese, il ritiro del bene non rigenerabile entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione di non rigenerabilità.
- f) Abbandono del bene e smaltimento:** decorso inutilmente il termine di 30 giorni di cui alla lettera e) senza che il Cliente abbia provveduto al ritiro, il silenzio del Cliente verrà interpretato come manifestazione tacita della volontà di abbandonare il bene, autorizzando il Venditore a procedere al suo smaltimento in conformità alle normative ambientali

vigenti. A seguito dello smaltimento, il Venditore sarà esente da responsabilità relative alla custodia del bene e nulla sarà dovuto a titolo di rimborso o indennizzo al Cliente, non essendo stato versato alcun corrispettivo per la rigenerazione.

Art. 4. Diritto di Recesso (applicabile solo al Cliente Consumatore)

4.1. Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, il Cliente Consumatore dispone di un periodo di quattordici (14) giorni per recedere dal contratto senza dover fornire alcuna motivazione

4.2. Il periodo di recesso decorre:

a) per i contratti di vendita di beni, dal giorno in cui il Consumatore o un terzo da lui designato, diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico del bene

b) per i contratti di servizi, dal giorno della conclusione del contratto

4.3. Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore deve informare il Venditore, prima della scadenza del termine di recesso, mediante una dichiarazione esplicita da inviarsi ai recapiti indicati all'art. 1.2. Il Consumatore può, a tal fine, utilizzare il modulo tipo di recesso di cui all'Allegato I, parte B, del Codice del Consumo, ferma restando la possibilità di presentare qualsiasi altra dichiarazione esplicita della decisione di recedere

4.3-bis. Il modulo tipo di recesso è reso disponibile sul sito del Venditore in modo accessibile e può essere richiesto anche ai recapiti indicati all'art. 1.2.

4.4. In caso di recesso, saranno rimborsati al Consumatore tutti i pagamenti effettuati, compresi i costi della consegna standard offerta dal Venditore, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui il Venditore è informato della decisione del Consumatore di recedere dal contratto. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Consumatore per la transazione iniziale, salvo diverso accordo espresso. Restano esclusi dal rimborso gli eventuali costi supplementari di consegna sostenuti dal Consumatore per aver scelto un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto dal Venditore

Ai sensi dell'art. 56, comma 3, del Codice del Consumo, il Venditore può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché il Consumatore non abbia dimostrato di averli rispediti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima

Una volta ricevuto il bene, il Venditore provvederà a verificarne l'integrità. Qualora si riscontri una diminuzione del valore del bene risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento, l'importo del rimborso potrà essere decurtato in misura pari a tale diminuzione di valore, previa comunicazione al Consumatore

4.5. A meno che il Venditore abbia offerto di ritirare egli stesso i beni, il Consumatore restituisce i beni senza indebito ritardo e comunque entro quattordici (14) giorni dalla data in cui ha comunicato al Venditore la sua decisione di recedere. Il termine è rispettato se il Consumatore rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Il Consumatore sostiene i costi diretti della restituzione dei beni, purché tale onere gli sia stato previamente comunicato

4.6. Il Consumatore è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni

4.7. Eccezioni al diritto di recesso. Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso, tra gli altri, per:

a) la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati ;

b) i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio, se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto, secondo quanto previsto all'art. 5.1, lett. c)

Art. 5. Condizioni Specifiche per i Servizi

5.1. Servizio di Rigenerazione

a) Il Cliente che richiede il servizio invia la propria batteria al Venditore per una diagnosi gratuita.

b) A seguito della diagnosi, il Venditore comunicherà un preventivo per l'intervento. Il servizio di rigenerazione verrà eseguito solo dopo l'accettazione del preventivo da parte del Cliente.

c) Accettando il preventivo, il Cliente Consumatore acconsente espressamente all'inizio della prestazione e dichiara di essere stato informato che, in caso di completa esecuzione del servizio, perderà il diritto di recesso ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo

d) Qualora la batteria risulti non rigenerabile, nessun corrispettivo per il servizio di rigenerazione sarà dovuto dal Cliente, essendo la diagnosi preliminare gratuita. Restano dovuti esclusivamente eventuali costi di spedizione e gli eventuali ulteriori costi espressamente previsti e previamente comunicati al Cliente prima dell'accettazione del servizio.

5.2. Servizio di Noleggio

a) La richiesta di noleggio tramite il sito è soggetta a verifica di disponibilità e approvazione da parte del Venditore.

b) Le condizioni specifiche del servizio (durata, canone, deposito cauzionale, obblighi di manutenzione, responsabilità in caso di danni) sono disciplinate da un apposito contratto di noleggio che verrà sottoposto al Cliente e che dovrà essere confermato per accettazione.

Art. 6. Garanzia Legale di Conformità (Cliente Consumatore)

6.1. Per la vendita di beni (nuovi o usati), si applica la garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo. La responsabilità del venditore per i beni nuovi ha durata di due anni dalla consegna del bene; per i beni usati, le parti possono limitare tale durata a un periodo non inferiore a un anno

L'azione diretta a far valere i difetti si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene; nel caso di beni usati, le parti possono limitare anche tale termine a un periodo non inferiore a un anno
Per i beni usati venduti dal Venditore, la durata della responsabilità è limitata a dodici (12) mesi dalla consegna.

6.2. Per il servizio di rigenerazione, il Venditore garantisce esclusivamente la corretta esecuzione dell'attività di diagnosi e dell'eventuale intervento eseguito, nei limiti della prestazione concretamente svolta. Il Venditore non garantisce la durata residua, la capacità, le prestazioni future o la bontà intrinseca della batteria, trattandosi di bene usato di proprietà del Cliente e dipendendo tali profili anche dal suo stato di usura, vetustà e dalle condizioni originarie del bene.

6.3. In caso di difetto di conformità del bene venduto, il Consumatore ha diritto ai rimedi previsti dalla legge, secondo le modalità stabilite dal Codice del Consumo

Per il servizio di rigenerazione, restano fermi i soli diritti del Cliente in relazione alla non corretta esecuzione della prestazione effettivamente svolta, nei limiti di cui all'art. 6.2.

Art. 7. Garanzia per Vizi (Cliente Professionista)

7.1. Per gli acquisti effettuati da Clienti Professionisti, si applica la garanzia per vizi della cosa venduta di cui agli artt. 1490 e ss. c.c. Eventuali vizi devono essere denunciati entro otto (8) giorni dalla scoperta; l'azione si prescrive, in ogni caso, in un anno dalla consegna

Per i rapporti con Clienti Professionisti, la garanzia convenzionalmente riconosciuta dal Venditore ha durata di dodici (12) mesi dalla consegna.

Art. 8. Legge Applicabile e Foro Competente

8.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

8.2. Per le controversie con il Cliente Consumatore, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di sua residenza o domicilio.

8.3. Per le controversie con il Cliente Professionista, è competente in via esclusiva il Foro di Brescia.

8.4. Ai sensi del Regolamento UE n. 524/2013, il Cliente Consumatore è informato della possibilità di ricorrere alla piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie (ODR), accessibile al seguente indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. L'indirizzo e-mail del Venditore è: newbatteryservice@gmail.com.

Art. 9. Trattamento dei Dati Personali

9.1. I dati personali del Cliente sono trattati in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), come specificato nell'informativa privacy presente sul sito, che costituisce parte integrante dell'informativa resa al Cliente.

Art. 10. Modifiche e Clausole Finali

10.1. Il Venditore si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. Il Cliente sarà soggetto alle Condizioni in vigore al momento dell'invio dell'ordine.

10.2. Per quanto non espressamente previsto, si rinvia alle norme di legge italiana applicabili.